

発熱、咳などの風邪症状のある患者様へ

現在当クリニックでは、新型コロナウイルス感染症の検査・診察・治療を行っていません。
発熱、咳などの風邪症状のある方は、必ず受診される前にお電話にてご連絡いただきますようお願いいたします。

- こちらから来院していただく時間を指定させていただきます。
- 来院されましたら院外からお電話をお願いします。
- 診察時以外は院外で待機していただきます（待合室へは入れませんので、車での待機などをご検討ください）。

事前連絡なしで直接来院された場合、一旦帰宅、自宅待機をお願いする場合があります。
ご来院の際には必ずマスクを着用し、院内では診察時を含めマスクは外さないようお願いいたします。ご理解、ご協力のほど宜しくお願いいたします。

新型コロナウイルス感染症が疑われる方やご自身の症状に不安がある方は

「新型コロナウイルス医療相談窓口（発熱等受診・相談センター）」等にご相談ください。

新型コロナウイルス医療相談窓口（発熱等受診・相談センター）

【電話】0798-26-2240

【受付時間】9時00分～19時00分（平日）

9時00分～17時00分（土日・祝日・年末年始12月29日～1月3日）

【FAX】0798-33-1174

新型コロナウイルス医療相談窓口（発熱等受診・相談センター）に相談いただく目安

少なくとも以下のいずれかに該当する場合には、すぐに御相談ください。（これらに該当しない場合の相談も可能です。）

- ・息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
- ・重症化しやすい方（※）で、発熱や咳などの比較的軽い風邪の症状がある場合
（※）高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD等）等の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
- ・上記以外の方で発熱や咳など比較的軽い風邪の症状が続く場合
（症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合にはすぐに相談してください。解熱剤などを飲み続けなければならない方も同様です。）

新型コロナウイルス感染症に関する兵庫県の電話相談窓口

新型コロナウイルス感染症について、兵庫県も電話相談窓口を設置しております。

【電話】078-362-9980

【受付時間】24時間

【FAX】078-362-9874（聴覚に障害のある方をはじめ、電話での相談が難しい方）

新型コロナウイルス感染症に関する厚生労働省の電話相談窓口

新型コロナウイルス感染症について、厚生労働省も電話相談窓口を設置しております。

【電話】0120-565653（フリーダイヤル）

【受付時間】9時00分～21時00分（平日・土曜・日曜・祝日）

【FAX】03-3595-2756（聴覚に障害のある方をはじめ、電話での相談が難しい方）